



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025



SOMMAIRE

Notre mission

Nos valeurs

Notre approche

Nos ressources humaines

Notre volet individus

Nos accueils et admissions

Nos admissions par bureau

Nos services et résultats

Le profil de notre clientèle

Notre volet entreprises

Nos services et résultats

Nos partenaires



NOTRE MISSION

Offrir à notre clientèle individus des solutions personnalisées afin de répondre aux défis liés à l'obtention, à l'intégration ainsi qu'au maintien à l'emploi.

Offrir à notre clientèle entreprises des solutions personnalisées afin de répondre aux défis liés à l'intégration, au maintien ainsi qu'à la bonne gestion de leurs ressources humaines.

NOS VALEURS

Nous avons à cœur l'écoute, le respect, l'équité, l'autonomie, l'excellence et la transparence, afin de permettre aux personnes et aux entreprises de recevoir des services spécialisés dans un environnement accueillant et professionnel.

La collaboration est également un des facteurs clés de notre fonctionnement, puisque toutes et tous peuvent mettre leurs compétences et leurs expertises en commun.

NOTRE APPROCHE

Notre priorité est d'offrir un accompagnement humain et personnalisé, adapté à la réalité de chaque personne.

Grâce au service à distance et au prêt d'équipement, nous facilitons l'accessibilité et permettons à chacun de poursuivre son parcours sans obstacle.

Nos salles multiservices sont également un lieu rassembleur qui favorise l'apprentissage, l'échange et l'autonomie.

Par cette approche simple et inclusive, nous demeurons fidèles à notre mission : offrir un service personnalisé, accessible et chaleureux, afin de contribuer à la réussite et à l'épanouissement de notre clientèle.

NOS RESSOURCES HUMAINES

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame Céline Tremblay	Présidente
Madame Johanne Mercier	Vice-présidente
Madame Monia Sigejeje¹	Secrétaire-trésorière
Madame Nancy Bourbeau	Administratrice
Madame Josée Beausoleil	Administratrice
Madame Julie Chagnon	Administratrice
Madame Lyse Kaze	Administratrice
Monsieur Richard Masson	Administrateur
Madame Sylvie Sotomey	Administratrice

1: Départ

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Madame Manon Bellerose	Directrice générale	Belœil et Chambly
Madame Marie-Josée Bisson	Conseillère en gestion de carrière	Chambly
Madame Maryse Blanchard-Boulanger¹	Coordonnatrice administrative	Belœil et Chambly
Madame Elise Blouin	Agente aux communications	Belœil et Chambly
Madame Pamela Carpentier²	Conseillère d'orientation	Belœil
Madame Eve-Lyne Choinière	Secrétaire-réceptionniste	Belœil
Madame Martine D'Amour	Directrice adjointe	Belœil et Chambly
Madame Sylvie Dubé²	Coordonnatrice clinicienne	Chambly et Belœil

1: Congé de maternité

2: Départ

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL - SUITE

Madame Guylaine Forget²	Secrétaire-réceptionniste	Chambly
Madame Stéphanie Gervais	Conseillère en gestion de carrière	Chambly et Belœil
Madame Joanie Goulet	Conseillère d'orientation	Belœil
Madame Claire Haller²	Secrétaire-réceptionniste remplaçante	Chambly
Madame Alexia Hovington	Coordonnatrice remplaçante	Belœil et Chambly
Madame Jemima Kande²	Secrétaire-réceptionniste remplaçante	Chambly
Madame Pascale Lacroix	Conseillère d'orientation	Chambly
Madame Jessie Lorquet-Yockell²	Secrétaire-réceptionniste	Chambly

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL - SUITE

Madame Louise Maltais	Conseillère d'orientation	Belœil
Madame Sandra Mc Lean²	Conseillère d'orientation	Chambly
Madame Chantal Ouellet²	Conseillère en gestion de carrière	Chambly
Madame Johanne Ricard	Adjointe administrative	Belœil et Chambly
Monsieur Philip Aubé-Turcotte²	Conseiller en gestion de carrière	Belœil
Madame Éliane Trépanier	Conseillère en gestion de carrière	Chambly
Monsieur Erwin Weche²	Conseiller d'orientation	Belœil

NOTRE VOLET INDIVIDUS

- ✓ ACCUEILS ET ADMISSIONS
- ✓ ADMISSIONS PAR BUREAU
- ✓ NOS SERVICES
- ✓ DESCRIPTIONS DES PROGRAMMES
- ✓ LES RÉSULTATS



NOS ACCUEILS ET ADMISSIONS

540 personnes
rencontrées en accueil
et évaluation de besoins

408 participants
admis dans nos
différents services



NOS ADMISSIONS PAR BUREAU

Nombre de participants pour le bureau de Beloeil: **281**

Nombre de participants pour le bureau de Chambly: **127**

NOS SERVICES

- ✓ Méthodes de recherche d'emploi - Groupe C
- ✓ Services spécialisés - Groupe D
- ✓ Maintien en emploi - Groupe ME



MÉTHODES DE RECHERCHE D'EMPLOI (GROUPE C)

Offert en approche individuelle, ce service ciblé et ponctuel propose un accompagnement personnalisé et concret en matière de techniques et d'outils de recherche d'emploi.

Il s'adresse à une clientèle autonome, dont les besoins sont clairs et de courte durée, afin de soutenir efficacement leurs démarches d'insertion professionnelle.

MÉTHODES DE RECHERCHE D'EMPLOI

Groupe C - Résultats

Nombre de personnes ayant débuté le service : **37**

Nombre ayant obtenu un emploi ou un retour aux études : **20**

SERVICES SPÉCIALISÉS (GROUPE D)

Ces services se définissent comme une approche globale et intégrée visant à offrir un accompagnement complet.

Offerts dans le cadre d'une démarche individualisée, ces services s'adaptent aux besoins spécifiques de chaque client afin de favoriser une progression durable vers l'emploi.

Ils s'inscrivent dans un continuum d'intervention où chaque étape contribue à soutenir le développement personnel, social et professionnel du participant.

À travers des activités intégrées et complémentaires, ces interventions tiennent compte de l'ensemble des dimensions et des réalités vécues par le participant pouvant influencer son employabilité.

Ces services visent ainsi à accompagner et soutenir les personnes qui rencontrent des difficultés personnelles et/ou des obstacles systémiques dans leurs démarches, afin de les aider à trouver, intégrer et maintenir un emploi durable.

NOS SERVICES SPÉCIALISÉS

- ✓ Clarification d'objectifs
- ✓ Recherche d'emploi en approche globale
- ✓ Placement assisté
- ✓ Travailleurs expérimentés
- ✓ Intégration et maintien en emploi



SERVICES SPÉCIALISÉS

Groupe D - Résultats

Nombre de personnes ayant débuté le service : **358**

Nombre ayant obtenu un emploi ou un retour aux études : **197**

Nombre ayant bénéficié d'un accompagnement en maintien : **23**

Nombre ayant complété la phase de maintien : **19**

MAINTIEN EN EMPLOI – GROUPE ME

L'objectif de ce service est d'intervenir de manière ciblée sur les difficultés rencontrées par la personne en emploi, en tenant compte des exigences du poste, des attentes de l'employeur et du contexte du milieu de travail.

Il vise à identifier les conditions favorables à une intégration durable, à offrir un soutien concret pour surmonter les obstacles susceptibles de freiner le maintien en emploi et à prévenir toute rupture du lien d'emploi.

Ce service s'adresse aux personnes déjà en poste qui vivent une situation problématique pouvant compromettre leur stabilité professionnelle, et pour lesquelles une intervention rapide et adaptée est nécessaire afin de préserver leur emploi.

Il s'adresse également aux employeurs qui souhaitent obtenir de l'aide et des outils pour mieux accompagner et retenir un employé vivant une situation problématique.

MAINTIEN EN EMPLOI

Groupe ME - Résultats

Nombre ayant débuté le service : **13**

Nombre ayant maintenu l'emploi au terme de la démarche : **9**

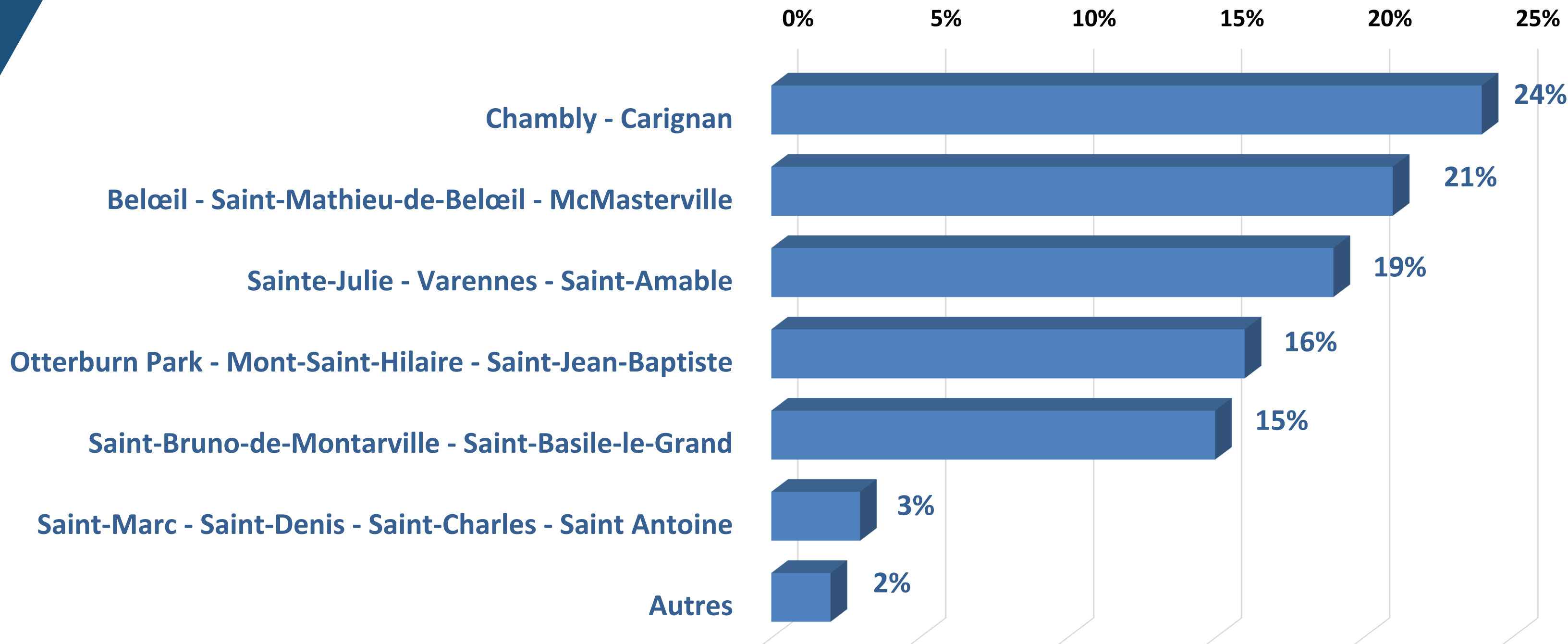
Nombre en cours de maintien : **2**

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

- ✓ Lieu de résidence
- ✓ Statut civil
- ✓ Source de référence
- ✓ Répartition selon le genre
- ✓ Source de revenus
- ✓ Diplomation
- ✓ Groupe d'âge

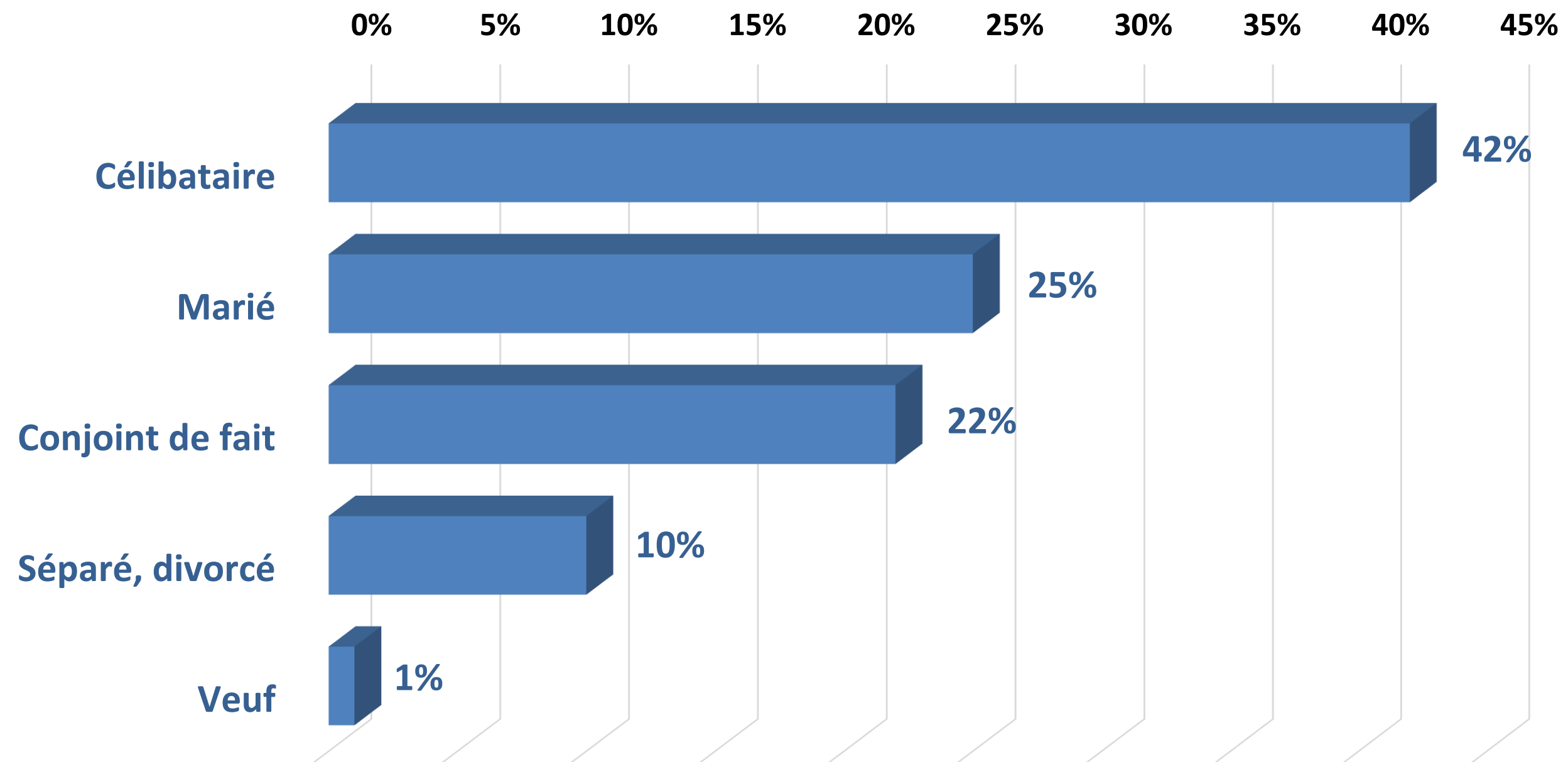


LIEU DE RÉSIDENCE



Nous notons une augmentation de 5 % pour les villes de Sainte-Julie, Varennes, Saint-Amable et de 4 % pour celles de Belœil, Saint-Mathieu-de-Belœil et McMasterville. À l'inverse, il y a une baisse de 4 % pour les villes d'Otterburn Park, Mont-Saint-Hilaire, Saint-Jean-Baptiste ainsi que pour la catégorie de villes Autres.

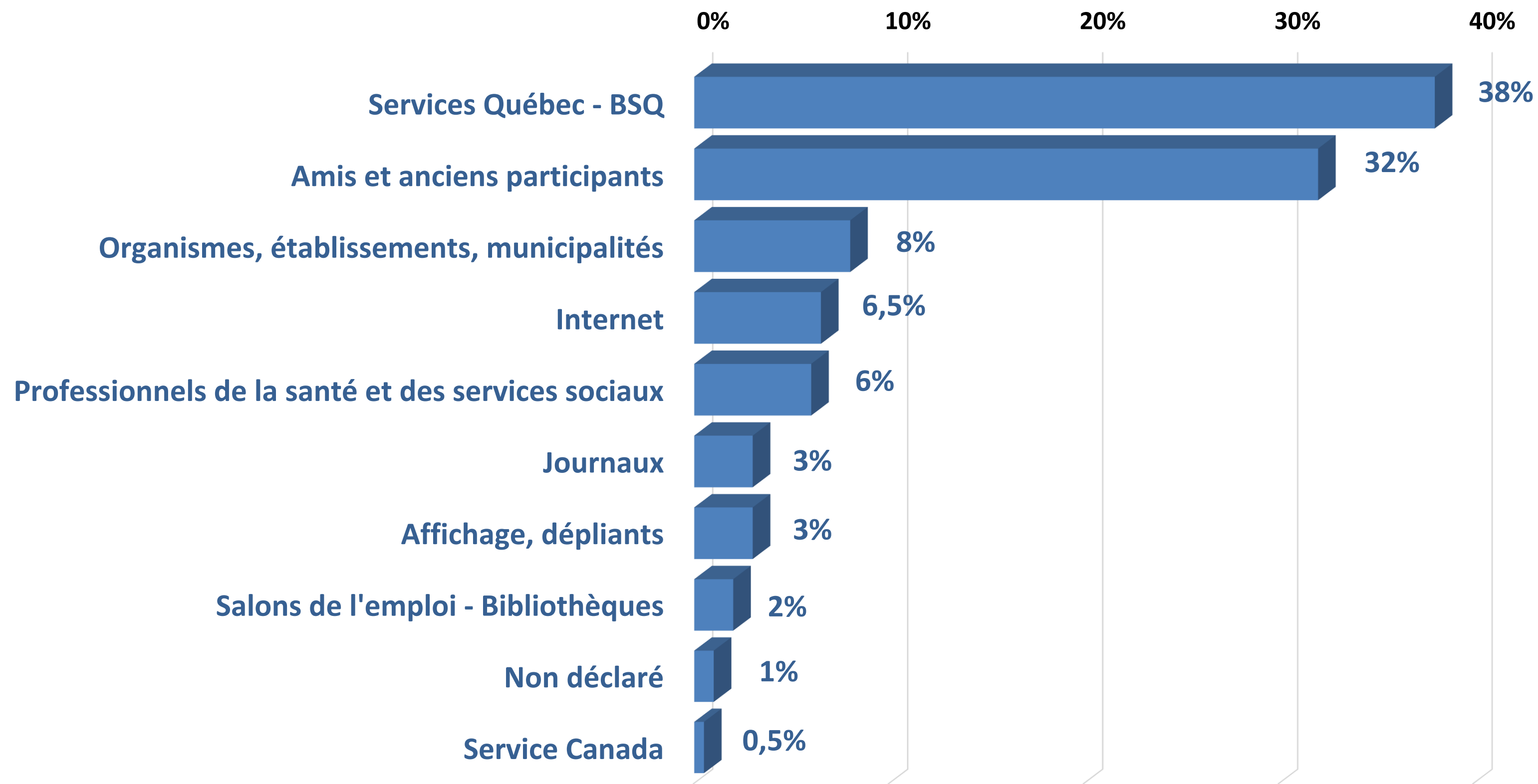
STATUT CIVIL



Le nombre de personnes qui vit en couple représente 47 %, soit une hausse de 2 % comparativement à l'année dernière.

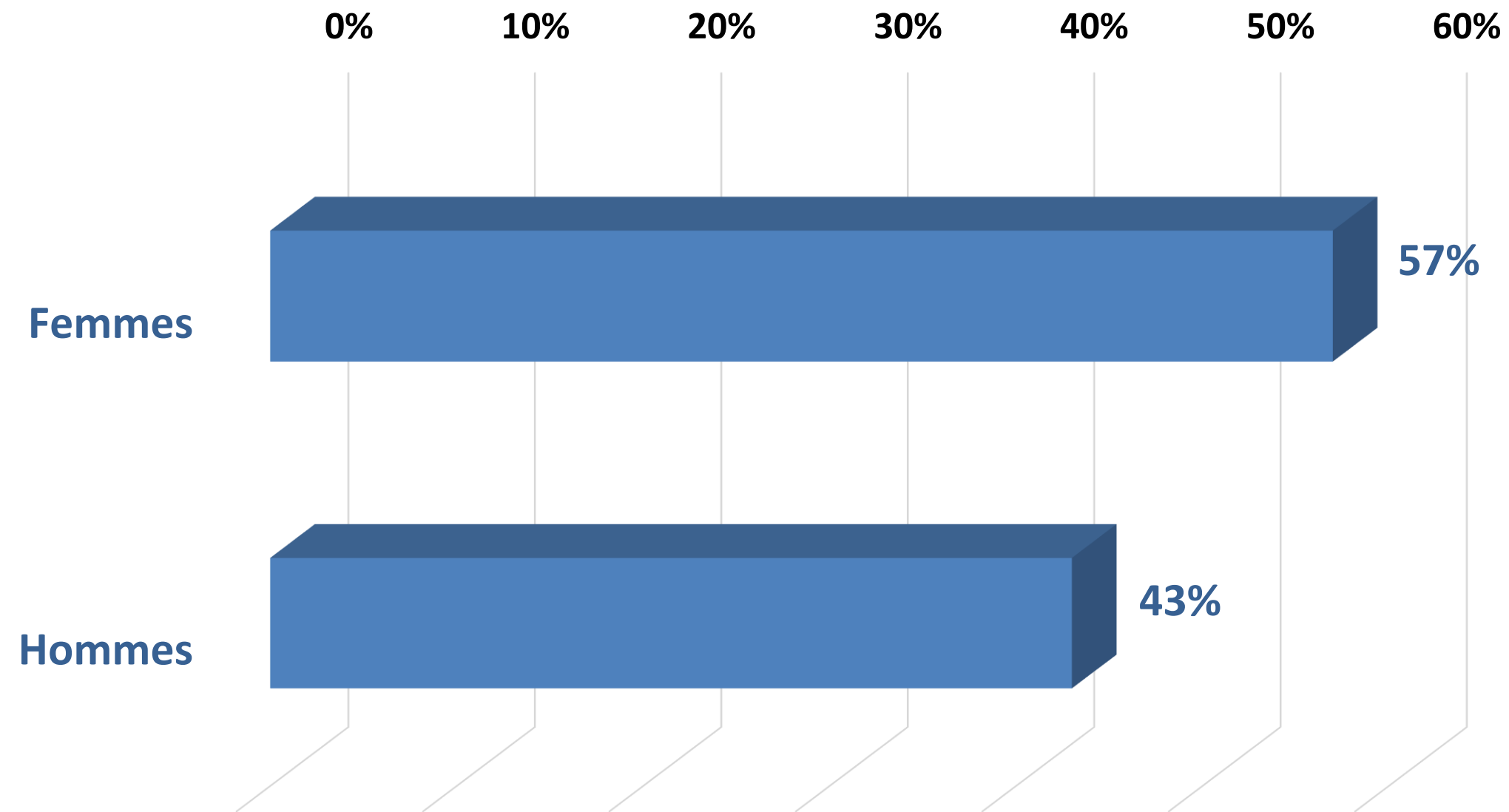
À l'inverse, le nombre de personnes séparées / divorcées a diminué de 3 %.

SOURCE DE RÉFÉRENCE



Les principales sources de référence demeurent les mêmes et elles représentent plus des deux tiers (70 %). Nous notons toutefois une augmentation de 10 % de références provenant de la source BSQ et une diminution de 8 % provenant des amis et anciens participants.

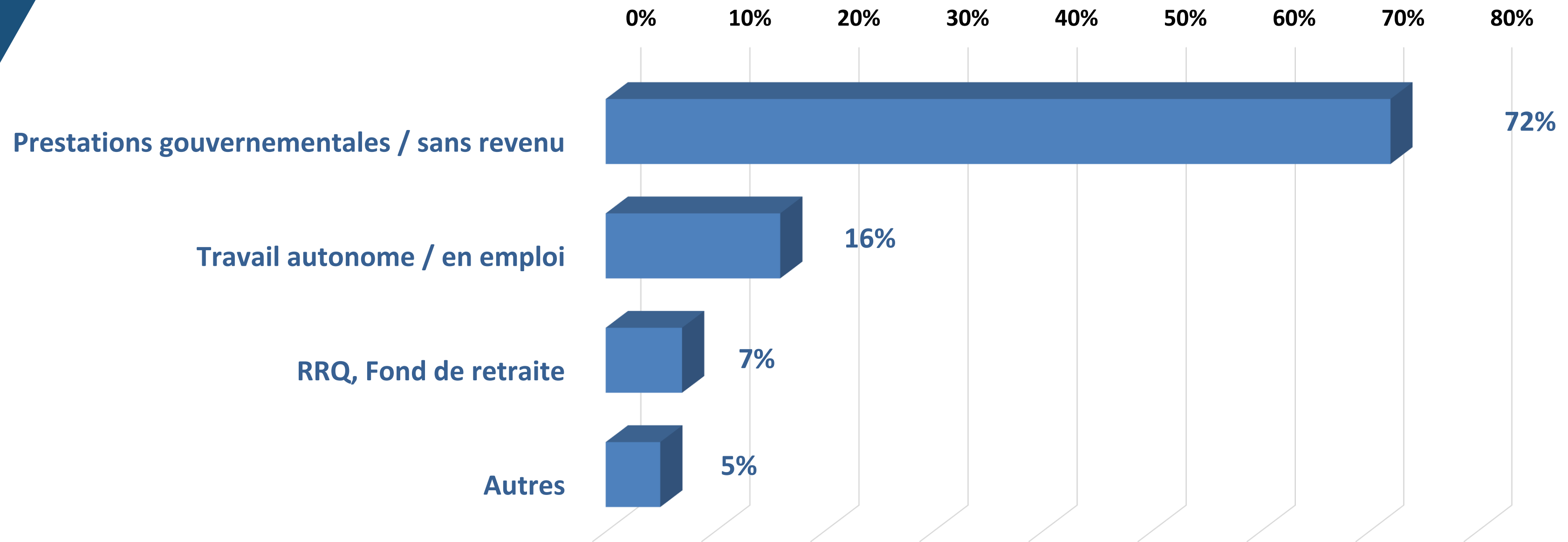
RÉPARTITION SELON LE GENRE



Depuis les dernières années, il y a une hausse constante de la clientèle masculine. En fait, cette hausse représente 8 % sur une période de 4 ans.

Plus précisément cette année, 43 % de la clientèle était des hommes comparativement à 42 % en 2023-2024, à 39 % en 2022-2023, à 37 % en 2021-2022 et à 35 % en 2020-2021.

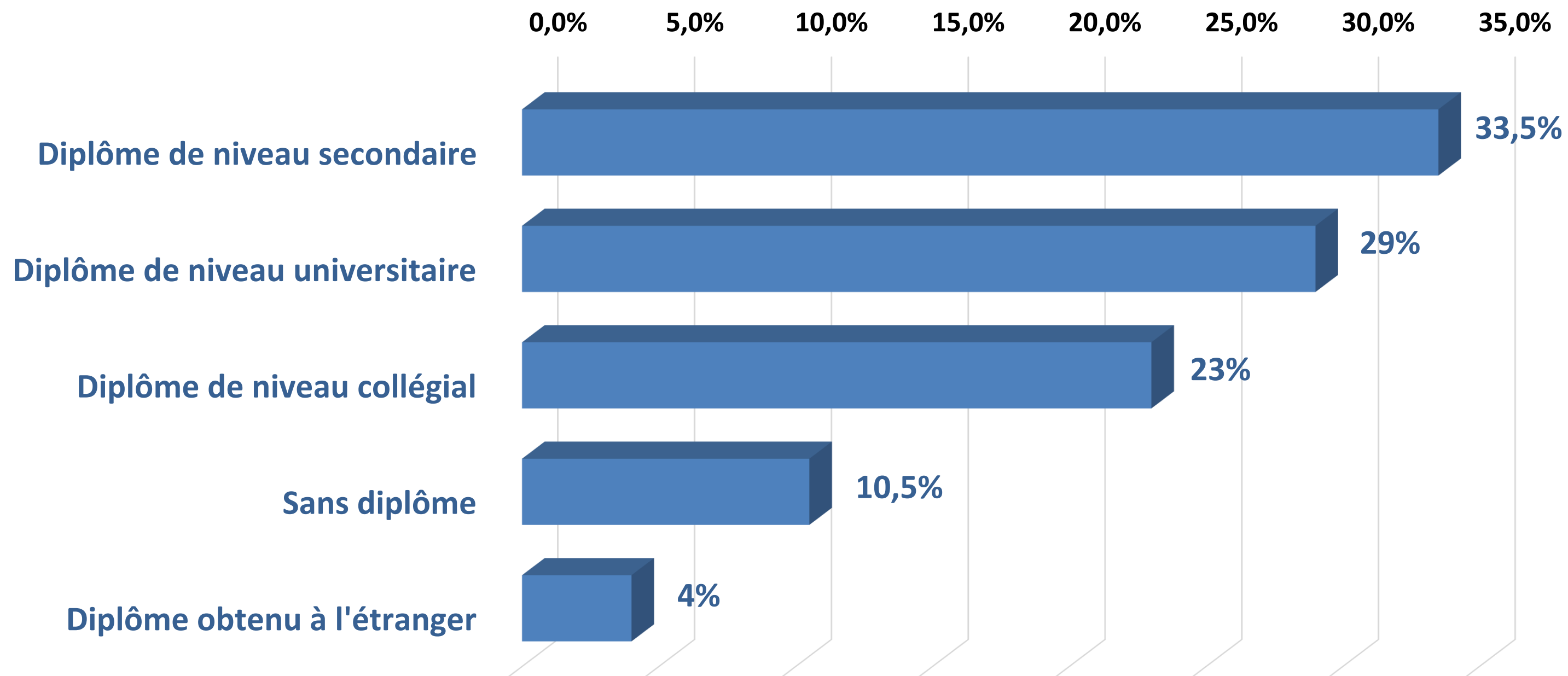
SOURCE DE REVENUS



Près des trois quarts de la clientèle (72 %) reçoivent des prestations gouvernementales ou sont sans revenu. Il s'agit d'une augmentation de 6 % comparativement à l'an dernier.

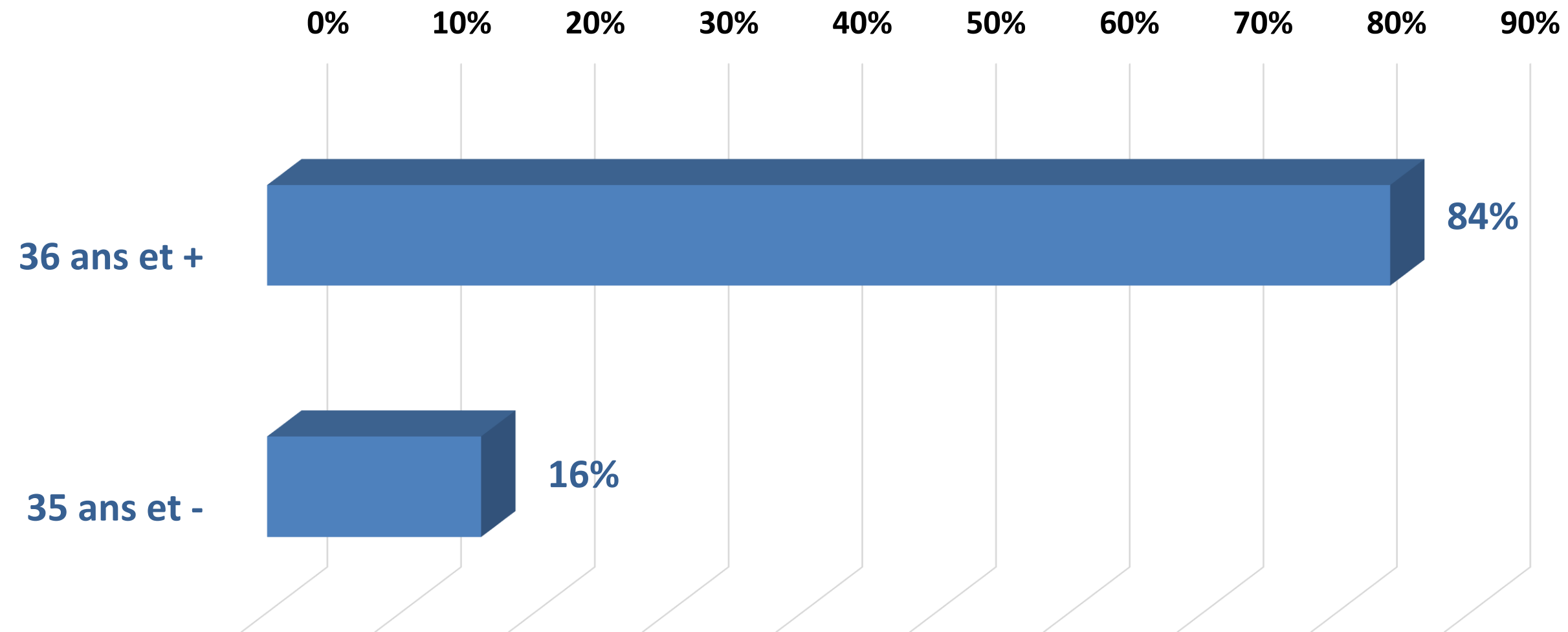
Le pourcentage de clientèle qui avait pour source de revenus RRQ/Fond de retraite est demeuré identique à l'année dernière, soit 7 %. Il faut noter que nous offrons un service pour les travailleurs expérimentés.

DIPLOMATION



Les données sont similaires à celles de l'année dernière. Les différences les plus marquées sont pour les diplômes de niveau universitaire (+ 3 %) et les diplômes de niveau secondaire (- 2,5 %).

GROUPE D'ÂGE



La majorité de notre clientèle, soit 84 %, est âgée de 36 ans et plus.
Cette statistique varie très peu d'une année à l'autre.

NOTRE VOLET ENTREPRISES

- ✓ Ressources humaines
- ✓ Services contractuels
- ✓ Profils de candidatures
- ✓ Affichage de postes



RESSOURCES HUMAINES

Nous accompagnons les entreprises dans la gestion et le développement de leurs équipes, notamment pour le recrutement et la sélection du personnel.



SERVICES CONTRACTUELS

Nos services contractuels sont offerts à la CNESST ainsi qu'aux compagnies d'assurance.

Ils visent à soutenir les personnes qui, à la suite d'une période d'indemnisation, souhaitent se remettre en action et réintégrer le marché du travail.

Par une approche personnalisée et adaptée à la réalité de chacun, nous contribuons à restaurer la confiance, la motivation et les capacités nécessaires à un retour durable en emploi.

Ces mandats nous sont confiés par des conseillers en readaptation, avec qui nous collaborons étroitement afin d'assurer une continuité dans le parcours de réinsertion professionnelle des travailleurs.

PROFILS DE CANDIDATURES

Ce service, offert gratuitement pour une sixième année consécutive, permet de mettre en valeur la richesse des expertises de nos clients et d'informer les entreprises de la main-d'oeuvre disponible dans la région.

Durant la période visée, près de 400 curriculum vitae ont été transmis et plusieurs arrimages ainsi qu'obtentions d'emploi ont été réalisés grâce à ce service.

À noter que de nouveaux employeurs rejoignent notre réseau chaque année!

AFFICHAGE DE POSTES

Ce service offre aux entreprises la possibilité d'afficher gratuitement leurs offres d'emploi sur le site Internet de l'organisme.



RÉSULTATS

Nous avons eu davantage de demandes provenant de la CNESST et des compagnies d'assurance, comparativement à l'année dernière.

Par ailleurs, les mouvements de personnel vécus durant l'année ont eu un impact sur nos services aux entreprises.

En effet, avec un effectif réduit, il s'est avéré impossible de promouvoir les services et même de répondre aux demandes pour la clientèle des affaires.

PARTENAIRES FINANCIERS



Services Québec



Entreprises privées



CNESST



Assurance privée



PARTENAIRES

- ✓ Alliance des centres-conseils en emploi AXTRA
- ✓ Alternative Aliment-Terre
- ✓ Aux Sources du bassin de Chambly
- ✓ Bibliothèque municipale de la ville de Chambly
- ✓ CISSS Montérégie-Centre
- ✓ De Soi à l'emploi
- ✓ L'Événement Carrières
- ✓ MEPEC (Monteregie Est Partneship for the English-speaking Community)
- ✓ Rendez-vous emploi Rive-Sud
- ✓ Villes de Chambly, Saint-Bruno-de-Montarville et de la MRC de Rouville
- ✓ Journaux de Beloeil, Bourcherville, Chambly et Saint-Bruno-de-Montarville



MERCI

POUR NOUS JOINDRE

☎ 450 464-5323 | 450 447-4037

🌐 tandem-emploi.org

✉ info@tandem-emploi.org

📍 545 boul. Sir-Wilfrid-Laurier, Beloeil
240 boul. Fréchette, Chambly